

Ваше имя

Оператор колл-центра

Ваш город · +7 900 000-00-00 · email@example.com

Кратко напишите, какой вы Оператор колл-центра, с какими задачами работаете и какую пользу приносите работодателю. Добавьте 1–2 сильные стороны и подтвердите их фактами.

ОПЫТ РАБОТЫ

Название компании

января 2023 — по настоящее время

ОПЕРАТОР КОЛЛ-ЦЕНТРА

Опишите опыт по направлению «Оператор колл-центра»: ключевые задачи, инструменты, масштаб ответственности и измеримый результат. Например: улучшил(а) процесс, сократил(а) сроки, повысил(а) качество или выполнил(а) план.

ОБРАЗОВАНИЕ

Учебное заведение

Степень или квалификация, Специальность

КЛЮЧЕВЫЕ НАВЫКИ

Оператор колл-центра

CRM

Переговоры

B2B-продажи

Работа с возражениями

Презентации

Воронка продаж

Клиентский сервис

План продаж

ВЛАДЕНИЕ ЯЗЫКАМИ

Русский (Родной)