

Ксения Лебедева

Junior HR-специалист

Москва · +7 900 000-00-11 · k.lebedeva@example.com

Перехожу в HR после опыта в клиентском сервисе. Умею слушать, задавать вопросы, обучать новичков и структурировать процессы.

ОПЫТ РАБОТЫ

Customer Care Group

февраля 2021 — марта 2025

СПЕЦИАЛИСТ КЛИЕНТСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Работала с обращениями клиентов, обучала новых сотрудников продукту и стандартам коммуникации. Переносу в HR опыт интервьюирования, обратной связи, наставничества и структурной коммуникации.

ОБРАЗОВАНИЕ

Московский городской университет

Бакалавр, Психология

КЛЮЧЕВЫЕ НАВЫКИ

Коммуникация

Подбор персонала

Онбординг

Интервью

HR-администрирование

ВЛАДЕНИЕ ЯЗЫКАМИ

Русский (Родной), Английский (B1)