Ксения Лебедева

Junior HR-специалист

Москва · +7 900 000-00-11 · k.lebedeva@example.com

О СЕБЕ

Перехожу в HR после опыта в клиентском сервисе. Умею слушать, задавать вопросы, обучать новичков и структурировать процессы.

ОПЫТ РАБОТЫ

Специалист клиентской поддержки Февраль 2021 — Март 2025
Customer Care Group
Работала с обращениями клиентов, обучала новых сотрудников продукту и стандартам коммуникации. Переношу в HR опыт интервьюирования, обратной связи, наставничества и структурной коммуникации.

ОБРАЗОВАНИЕ

Московский городской университет
Бакалавр, Психология

КЛЮЧЕВЫЕ НАВЫКИ

Коммуникация · Подбор персонала · Онбординг · Интервью · HR-администрирование

ВЛАДЕНИЕ ЯЗЫКАМИ

Русский — Родной
Английский — B1

Как заполнить этот бланк

Это служебная страница: её не нужно печатать и отправлять работодателю.

1. PDF подойдёт, чтобы посмотреть образец или заполнить бланк от руки. Для заполнения на компьютере скачайте Word на странице шаблона.

2. Опыт опишите по схеме «задача — действие — результат», с цифрами: объёмы, сроки, план.

3. Оставьте только те навыки, которыми владеете, и пропустите блоки, которые к вам не относятся.

Заполнили? Проверьте перед откликом

Загрузите файл — за минуту бесплатно оценим резюме и покажем ошибки: rabota-help.ru/cv-check